Acta No.	006				
Tema:	Reunión de seguimiento del contrato entre la Alcaldía de Bogotá y Avanti-it				
Objetivo:	Realizar un seguimiento al contrato.				
Fecha:	08/ago.2022	**Lugar:**	Online	**Hora:**	10:00

Desarrollo de la reunión.

1. **Activación Whatsapp**: Se informa que se activó el jueves 4 agosto. El equipo GAB se encuentra haciendo pruebas.
2. **Capacitaciones:** a la fecha se han realizado 12 talleres, Pendiente sesiones de Desarrollo de SW (framework, bd nube, infraestructura), temas 100% técnicos.
3. **Integraciones Bot con web Services**: Se informa que esta pendiente la revision por parte del equipo de Avanti para entrega al equipo GAB.
4. **Pruebas en "conjunto"**: Se solicita al equipo GAB disponer de 2 sesiones de 1 hora cada semana para pruebas.
5. **"20 nuevos intent"**: Se despliegan 6 intents el viernes 23 julio (5 turismo, 1 festival verano), reportes huecos, pendientes información contacto. Se revisarán nuevos intents (biografía alcaldesa, reporte de alcantarillas, información de causas en la localidad, localidades Bogotá, datos interés Bogotá, asesor) 1 agosto y despliegue 2 agosto. Pendientes de aprobación: Claudia López, información de contacto o asesores)
6. **Ajuste flujos sisben / movilidad:** Se informa que los intents de Sisbén se encuentran en pruebas y movilidad en desarrollo.
7. **visualización de información de puntos de discapacidad**: Se propone solucionar con el mapa, se revisará en conjunto en reunión el 8 de agosto.
8. **Montaje chatico portal bogota.gov.co**: Se realizo una reunión con el equipo "Servicio al ciudadano", ellos exponen la funcionalidad actual y se concluye que ellos definirán los flujos (2) iniciales a incluir en chatico. Pendiente revisar la inclusión de botón WhatsApp en el portal. **Pendiente tener información de flujos.**
9. Se informa que el 2 de agosto se desplego en producción el icono de Chatico en el cliente web cuando la ventana esta cerrada.
10. **Análisis de Comportamiento Chatico Actual y anterior**: Se entrega el informe de analítica No. 2 el 31 julio, se reportará por whatsapp si hay intents no contestados que requieran atención.

11. **Causas ciudadanas / presupuestos:** El equipo GAB informa que Causas ciudadanas sale a votaciones 12 agosto, se entregarán WS de parte de GAB el 10 agosto
12. **Informe de analítica**: Se informa que se envió el 1 de agosto, se propone realizar la reunión de analítica el próximo viernes a las 3 pm.
13. Revisión de KPIS para chatico (en conjunto con equipo gab)
14. **Preguntas no contestadas esta semana**: Se sigue solicitando asesor o hablar con alguien, ayudas económicas (Se entrenará para ir a ayudas distrito), movilidad pico y placa.

Anexos
(SIN ANEXOS)

Participantes

Nombre	Entidad	Firma
Ana Carolina Escobar	Alcaldía de Bogotá	
Jhoan David Ospina Muñoz	Alcaldía de Bogotá	
José Leandro Rodríguez Garzón	Alcaldía de Bogotá	
Milena Farfan Pinzon	Alcaldía de Bogotá	
Franceneth Rubiano L.	Alcaldía de Bogotá	
Lilian Lorena Ruiz B.	Avanti-it S.A.S.	
Francisco Jose Lam Angel	Avanti-it S.A.S.	
Pablo Jose Fernandez N.	Avanti-it S.A.S.	